

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi kupujícím a následujícími prodávajícími:

1. Samek Diamonds s.r.o., IČO: 23579331, sídlo: Za Pasáží 1428/5, Pardubice 53002, zapsaná v obchodním rejstříku zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové sp. zn. C5507, email: samekdiamonds@seznam.cz, telefon: +420776094591 (dále jen "prodávající") a fyzickými či právníckými osobami (dále jen "kupující").
2. Samek Dušan, IČO: 61994413, se sídlem: Sladkovského 1872, Pardubice 53002, podnikající jako osoba samostatně výdělečně činná (dále jen "prodávající") a fyzickými či právníckými osobami (dále jen "kupující").
3. Ing. Aneta Samek, IČO: 17396468, se sídlem: Pod Vinicí 2845, Pardubice 53002, podnikající jako osoba samostatně výdělečně činná (dále jen "prodávající") a fyzickými či právníckými osobami (dále jen "kupující").

Konkrétní prodávající je vždy určen na vystaveném daňovém dokladu (faktuře).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Prodávající se zabývá výrobou zlatých šperků na zakázku. Každý šperk je vyráběn individuálně, dle požadavků kupujícího. Zejména s ohledem na druh šperku, velikost, barvu zlata (bílé, žluté, růžové), druh a počet kamenů, rytinu do šperků. Jedná se o zboží upravené dle požadavků klienta.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1 Kupující může objednávku učinit telefonicky, osobně v našem showroomu nebo na osobní schůzce mimo showroom nebo elektronicky prostřednictvím elektronické komunikace (emailu) či sociálních sítí (Instagram, Facebook),

2.2 Na základě požadavků prodávající odešle elektronicky prodávajícímu souhrn objednávky, obsahující specifikaci šperku (druh šperku, materiál, velikost, druh kamenů a kupní cenu).

2.3 Kupující potvrzením souhrnu objednávky souhlasí s jejím obsahem.

2.4 Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem uhrazení zálohy a připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího dle čl. 3 těchto obchodních podmínek.

2.5 Pokud nebude záloha uhrazena ve stanoveném termínu dle splatnosti, objednávka šperku bude zrušena.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena zakázky je stanovena individuálně, dle konkrétního požadavku kupujícího a bude předložena v souhrnu objednávky, kterou kupující odsouhlasí přes email, sociální sítě či telefonicky.

3.2 Pro závazné potvrzení objednávky, je kupující povinen uhradit zálohu ve výši 5.000Kč (pokud není stanoveno jinak), a to na základě zálohové faktury zasláné prodávajícím na email v elektronické podobě. Výše zálohy se může měnit dle výrobní složitosti zakázky. Závazné potvrzení objednávky se stane v okamžiku připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

3.3 Jelikož se jedná o zboží vyráběné na zakázku dle individuálních požadavků kupujícího, záloha je v celkové výši nevratná.

3.4 Po dokončení zakázky je kupující informován prodávajícím a je kupujícímu vystavena konečná faktura s doplatek kupní ceny a je kupujícímu zaslána na emailovou adresu v elektronické podobě.

3.5 Doplatek kupní ceny je kupující povinen uhradit v hotovosti, bankovním převodem nebo přes QR kód, není-li dohodnuto jinak, a to před převzetím zboží.

3.6 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1 Doba výroby zakázky činí zpravidla 4-6 týdnů od přijetí zálohové platby na účet prodávajícího není-li dohodnuto jinak.

4.2 Výjimečně může být dodací lhůta prodloužena o dalších 7 dní. Pokud by byla ze závažných důvodů dodací doba dodání šperků delší než výše zmiňovaná doba dodání, bude o této skutečnosti zákazník neprodleně informován a kupující musí tuto delší dobu odsouhlasit.

4.3 Po dokončení zakázky je kupující bezodkladně informován.

4.4 Zboží jen kupujícímu předáno osobně nebo prostřednictvím kurýrní služby na sjednanou adresu.

4.5 Pokud je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

4.6 Pokud si kupující přeje zboží vyzvednout osobně, musí tak učinit do 3 týdnů od vyhotovení zboží. Tedy od data oznámení o vyhotovení, které bude zasláno kupujícímu.

4.7 Pokud je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením.

4.8 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky, nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1 Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy v případě dodávky zboží upraveného podle přání kupujícího. Tedy nelze zrušit objednávku na žádné šperky, jelikož jsou vyráběny na zakázku dle preferencí klienta.

5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením §1829 odst.1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může zaslat na adresu provozovny prodávajícího.

5.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.

5.5 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.5 V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího po uhrazení zálohy, záloha propadá ve prospěch prodávajícího a kupující musí uhradit zbylou kupní cenu zakázky dle faktury do 3 týdnů od odeslání faktury na email kupujícího.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

6.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá za to, že v době převzetí:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly,
- se zboží hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží obvykle používá
- zboží odpovídá jakosti nebo provedením smluvenému vzorku či předloze
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží.

6.4 Reklamací může kupující uplatnit u prodávajícího:

- písemně na e-mailové adrese: samekdiamonds@seznam.cz
- nebo zasláním zboží na adresu po předchozí domluvě: Samek Diamonds, Za Pasáží 1428/5, Pardubice 53002.

6.5 Kupující je povinen při reklamaci uvést své kontaktní údaje, číslo objednávky a popis vady.

6.6 Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6.7 Je-li vada odstranitelná, má kupující právo na bezplatnou opravu. Není-li oprava možná nebo se vada vyskytne opakovaně, může kupující požadovat výměnu zboží.

6.8 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží.

6.9 Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, mechanické poškození způsobené kupujícím ani poškození vzniklé nesprávným užíváním nebo nedostatečnou péčí o šperk.

6.10 Reklamacie nemusí být uznána v případě, že jste vadu způsobili vy sami nebo někdo, komu jste zboží svěřili. Například nesprávným zacházením, mechanickým poškozením, neautorizovanou úpravou velikosti šperku, pokud bude do šperku zasahovat třetí strana atd. Taktéž nemusí být reklamacie uznána, pokud jde o běžné opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží – například ztrátu lesku, poškrábání nebo drobné deformace, které nebrání běžnému nošení a vznikly běžným používáním. Reklamacie nemusí být dále uznána u poškození vzniklé nárazem, pádem, kontaktem s chemickými látkami, parfémem nebo nesprávným skladováním.

6.11 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

7. POZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Kupující má nárok na servis/čištění šperku zdarma každé 2 roky. Podmínkou této bezplatné služby je udělit hodnocení společnosti Samek Diamonds na platformě Google a nechat ho zveřejněné. Poplatek za poštovné si v obou směrech platí kupující sám.

8. SPECIFIKACE MATERIÁLU A VÝROBY

8.1 Kupující bere na vědomí, že přírodní drahé kameny mohou vykazovat přirozené odchylky v barvě, čistotě a struktuře.

8.2 U zakázkové výroby se mohou vyskytnout drobné odchylky od návrhu, např. ve váze rozměrech či detailech, které nejsou považovány za vadu.

8.3 Ke každému šperku kupující obdrží certifikát pravosti

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

10.2 Správcem osobních údajů je:

- Obchodní firma: Samek Diamonds s.r.o.

- IČO: 23579331
- Sídlo: Za Pasáží 1428/5, Pardubice 53002
- E-mail: samekdiamonds@seznam.cz

10.3 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v rozsahu:

- jméno a příjmení
- doručovací a fakturační adresa
- emailová adresa
- telefonní číslo
- údaje o objednavce a platební údaje

10.4 Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení objednávky a plnění smlouvy
- vedení účetnictví a plnění smlouvy
- komunikace se zákazníkem
- ochrany oprávněných zájmů prodávajícího
- zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu kupující udělil souhlas nebo pokud to umožňuje právní předpis

10.5 Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k plnění smlouvy a následně po dobu vyžadovanou právními předpisy, zejména zákonem o účetnictví a daňovými předpisy.

10.6 Osobní údaje mohou být předány třetím osobám, které se podílejí na dodání zboží nebo realizaci plateb, zejména dopravcům, poskytovatelům platebních služeb a poskytovatelům IT služeb.

10.7 Kupující má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nebo na výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- vnést námitku proti zpracování
- na přenositelnost údajů

10.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ zveřejněném na webových stránkách prodávajícího.

11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy samekdiamonds@seznam.cz. Informace o vyřízení stížnosti kupující zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

11.2 Kupující, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporů.

11.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporu on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

11.4 Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)

11.5 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12. ZÁVĚREČNÁ USNATOVENÍ

12.1 Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení obchodních podmínek v platnosti.

12.3 Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

12.4 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

12.5 Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

12.6 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2026

Samek Diamonds s.r.o., IČO: 23579331, sídlo: Za Pasáží 1428/5, Pardubice 53002

Kontakt: Dušan Samek, tel: 776094591, email: samekdiamonds@seznam.cz